

Referenční list

Dobrý den,

děkujeme Vám za účast na kite kurzu pořádaném společností BEST KITES s.r.o. a za důvěru, kterou jste v nás vložili.

Prosim sdělte nám váš upřímný názor, jak jste byli spokojeni s našimi službami, abychom je mohli dále zlepšovat a tím lépe sloužili vám i dalším zákazníkům, kteří chtějí naše služby využít.

Při vyplňování dotazníku se prosím řiďte tímto pravidlem:

- prosím na otázky odpovídejte celou větou
- vypisujte, s čím konkrétně jste byli spokojeni, jaký to pro vás mělo přínos apod.

Společnost, pro kterou byla akce připravována: Československá obchodní banka, a. s.

Základní požadavky: (počet osob, podmínky) Naše požadavky: cca 30 osob, jednodenní kurz.

Důvod proč jste oslovili právě naši firmu? Cenová a organizační nabídka byla nejlepší ze všech společností, které jsme oslovili.

Jak jste byli spokojeni s prezentací nabídky ze strany BEST KITES s. r. o., nabídnutými službami a cenou za službu?

Velmi spokojeni s kurzem. Příjemní a zkušení instruktoři.

Důvěryhodnost, spolehlivost při jednání a následném plnění služby?

Komunikace zcela profesionální, přátelská. Ochota poradit s lokalitou a s dalšími informacemi, které standardně firma nezajišťuje. (možnosti občerstvení v lokalitě) Kompletní informace co je potřeba zajistit a jak se na kurz připravit.

Profesionalita, znalosti, přístup a prezentace ze strany instruktorů?

Instruktoři vytvořili od začátku skvělou atmosféru. Jasně instrukce, ochota pomoci, poradit.

Jak jste byli spokojeni:

s časem trvání služby? Jelikož jsme byli omezeni jedním dnem, tak kurz byl zcela dostačující. Sice jsme byli všichni vyčerpaní (nezdá se to ale opravdu je to náročné) určitě by se vyplatilo mít kurz na dva dny.

s realizací akce? Vše odpovídalo našim představám, velice spokojeni.

s jednáním pracovníků naší společnosti?(ochota, vstřícnost) Již zmíněno viz výše

Jaký přínos mělo konání akce pro vaši firmu? Originální zážitek. Akce venku, pohyb, stmelení týmů. Mnoho z nás mělo pochybností, jestli to zvládneme. Tím, že jsme si vybrali tento zážitek, tak se draků už tolik nebojíme.

Doporučili byste BEST KITES s. r. o. dalším subjektům?

Rozhodně ANO

Souhlasím s uveřejněním referenčního dopisu v rámci prezentace společnosti BEST KITES s.r.o.

ANO

Děkujeme vám za vyplnění dotazníku.

Podpis zákazníka:
(razítko)

Československá obchodní banka, a. s.
Rádecká 50
150 57 Praha 5
2151